

Qualitätssiegel „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“

Definition

Gemäß den Vorgaben der medondo Holding AG für qualitätsorientierte Praxisführung wird bestätigt, dass die Praxis über ein eingeführtes, exzellentes QM-System verfügt, das die Anforderungen des §135 SGB V, der QM-Richtlinie 2016 des Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) und des Qualitätssiegels „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“ erfüllt. Das Managementsystem der Praxis orientiert sich an der High Level Structure der ISO 9001:2015.

Der Weg zum Qualitätssiegel „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“

Die Praxis hat folgenden Aktionsplan (Workflow) erfolgreich durchlaufen:

- Initial-Audit zur Einschätzung der Eignungsvoraussetzungen für das Qualitätssiegel „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“ im Rahmen eines Interviews mit der Praxisleitung durch einen akkreditierten Auditor ODER Durchführung einer schriftlichen Selbstbewertung
- Durchführung von (mindestens) 2 internen Praxis-Workshops (mit Praxisleitung und gesamtem Team) zur Erarbeitung der zertifizierungsrelevanten Inhalte und wirksamen Umsetzung entsprechender Maßnahmen
- Zertifizierungs-Audit durch einen von medondo akkreditierten Auditor
- Jährliche Wiederholungs-Audits zum Nachweis der Wirksamkeit (dabei wird überprüft, ob alle Zertifizierungsinhalte in das praxisinterne Qualitätsmanagement-System eingebunden sind und angewendet werden).

Zertifizierungskriterien für das QS „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“

Die zugrunde liegenden Prüf- und Anwendungs-Inhalte für das Qualitätssiegel „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“ beruhen auf objektiven Kriterien von medondo und dem Votum erfahrener Fachleute. Überprüft werden insbesondere:

- Aufbau und kontinuierliche Verbesserung (PDCA-Zyklus) eines individuellen und qualitätsorientierten Managementsystems
- Einhaltung der behördlichen und gesetzlichen Vorschriften
- Aufbau und Umsetzung eines professionellen Hygienekonzepts
- Risikominimierung für Mitarbeiter und Patienten
- Systematische Mitarbeiterführung & Teambildung
- Definition von Kommunikationsregeln und -ritualen inkl. Feedbackkultur
- Qualitätssicherung aller relevanten Behandlungsprozesse
- Überprüfung der Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit
- Konsequente Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen
- Nachweis der Wirksamkeit des Managementsystems.

Fragen Sie zu diesem
Thema einen Experten



Dipl.-Wirtsch.-Inform.

Heiko Häckelmann

heiko.haackelmann@medondo.com



MSc.

Raissa Czepurnyi

raissa.czepurnyi@medondo.com

medondo AG
Am Graswege 6
30169 Hannover
+49 (511) 16 59 48 0

