

Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Arbeitgeber“

Definition

Gemäß den Vorgaben von PraxisZert für eine mitarbeiterfreundliche Praxisführung wird bestätigt, dass die Praxis über ein eingeführtes, exzellentes System zur Mitarbeiterentwicklung und Teambildung verfügt und die Anforderungen an das Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Arbeitgeber“ erfüllt. Das Managementsystem der Praxis orientiert sich an der High Level Structure der ISO 9001:2015.

Der Weg zum Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Arbeitgeber“

Die Praxis hat folgenden Aktionsplan (Workflow) erfolgreich durchlaufen:

- Initial-Audit zur Einschätzung der Eignungsvoraussetzungen für das Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Arbeitgeber“ im Rahmen eines Interviews mit der Praxisleitung durch einen akkreditierten Auditor ODER Durchführung einer schriftlichen Selbstbewertung
- Durchführung von (mindestens) 2 internen Praxis-Workshops (mit Praxisleitung und gesamtem Team) zur Erarbeitung der zertifizierungsrelevanten Inhalte und wirksamen Umsetzung entsprechender Maßnahmen
- Zertifizierungs-Audit durch einen von medondo akkreditierten Auditor
- Jährliche Wiederholungs-Audits zum Nachweis der Wirksamkeit (dabei wird überprüft, ob alle Zertifizierungsinhalte in das praxisinterne Qualitätsmanagement-System eingebunden sind und angewendet werden).

Zertifizierungskriterien für das QS „Ausgezeichneter Arbeitgeber“

Die zugrunde liegenden Prüf- und Anwendungs-Inhalte für das Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Arbeitgeber“ beruhen auf objektiven Kriterien von medondo und dem Votum erfahrener Fachleute. Überprüft werden insbesondere:

- Aufbau eines wertebasierten Personalmanagementsystems nach dem „W.I.R.-Prinzip“ (Wertschätzung – Interesse – Respekt)
- Aufbau und Entwicklung eines motivierenden Arbeitsumfelds
- Definition diverser mitarbeiter- und teamrelevanter Regeln und Rituale
- Entwicklung einer wertschätzenden Kommunikations- und Feedbackkultur
- Erarbeitung und Umsetzung eines Konzepts zur individuellen Mitarbeiterentwicklung und Teambildung („Führungsherzlichkeit“)
- Anwendung eines fairen und leistungsgerechten Entgeltsystems
- Nachweis der Wirksamkeit der definierten Prinzipien anhand spezieller Kennzahlen oder alternativer Nachweisverfahren und Wirksamkeitskriterien (u. a. Mitarbeiterzufriedenheit & Konfliktprävention).

Fragen Sie zu diesem Thema einen Experten



Dipl.-Wirtsch.-Inform.

Heiko Häckelmann

heiko.haackelmann@medondo.com



MSc.

Raissa Czepurnyi

raissa.czepurnyi@medondo.com

